



Weerstandscanvas voor je AI-uitrol

Breng vooraf in kaart waar het gaat wringen — en wat je eraan doet

Veel AI-trajecten starten met druk: we moeten nu mee, anders lopen we achter. Die druk is meestal niet het medicijn tegen weerstand, maar de oorzaak ervan. Mensen die hun keuzevrijheid ingeperkt voelen, zetten de hakken in het zand — ook wanneer het voorstel op zich prima is. Vul dit canvas in mét het team en niet over het team. Reken op drie kwartier. Rond elk blok af met één afspraak die je hardop uitspreekt.

01 AUTONOMIE

Wat kiest het team zelf?

- 1 Welke keuze ligt er echt bij het team en welke staat al vast? Schrijf beide op.
- 2 Welke doelen kiest het team zelf, binnen dat kader?
- 3 Weet het team wie dit besluit heeft genomen en waarom?

ONZE AFSpraak

02 COMPETENTIE

Wat verandert er aan het vak?

- 1 Welk deel van het werk verschuift naar de AI?
- 2 Welk deel wordt daardoor juist zwaarder in plaats van lichter?
- 3 Wie voelt zich hierdoor minder goed in zijn werk, en wat doe je voor die persoon?

ONZE AFSpraak

03 INVLOED

Wie zegt het?

- 1 Naar welke collega's luisteren anderen, los van het organogram?
- 2 Staan zij hierachter? Zo niet, wat is hun bezwaar precies?
- 3 Hoe houd je hen in hun eigen rol, zonder ze tot spreekbuis te maken?

ONZE AFSpraak

04 STOPAFSPRAAK

Wanneer kappen we ermee?

- 1 Na welke periode volgt de eerlijke evaluatie?
- 2 Op welk resultaat beoordeel je, en wie meet dat?
- 3 Wat gebeurt er als het niet werkt, en wie mag dat zeggen?

ONZE AFSpraak

VERVANG DE OPENINGSZIN

"Deze trein mag je niet missen. We moeten nu mee, anders lopen we achter."

→ "Wat zou dit team met AI willen oplossen waar nu tijd aan verloren gaat? En wat spreken we af over het moment waarop we stoppen als het niets oplevert?"

Onderbouwing. Brehm (1966) over reactantie: ingeperkte keuzevrijheid roept tegendruk op. Ryan & Deci (2000) over autonomie, competentie en verbondenheid als voorwaarden voor motivatie uit zichzelf. McLaren, Van der Hoorn & Fein (2023, Journal of Change Management) over de keerzijde van urgentie als eerste stap in het model van Kotter.

AIToday Live — AI-praktijkverhalen die je vooruit helpen. aitodaylive.nl